



 Algemene voorwaarden
2014-06-18

● Artikel 1 - Algemeen

- 1.1. Bij twijfel over de interpretatie van onderstaande dient dit kenbaar te worden gemaakt aan Kreativ Software alvorens een overeenkomst wordt gesloten.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Kreativ Software en opdrachtgevers.

● Artikel 2 - Offertes

- 2.1. Offertes van Kreativ Software hebben een geldigheid van gedurende 2 weken na afgifte. Genoemde prijzen zijn exclusief BTW.
- 2.2. Aan offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2.3. Bij de samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor Kreativ Software tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt de aanbieding automatisch voor nabestellingen.

● Artikel 3 - Technische eisen & documentatie

- 3.1. Kreativ Software is er niet verantwoordelijk voor dat de programmatuur voldoet aan enige technische eisen, normen en/of voorschriften en/of standaarden zoals bijvoorbeeld W3C standaarden, search engine optimized url's, etc. tenzij anders overeengekomen.
- 3.2. Alle technische eisen die door de opdrachtgever aan de te leveren zaken worden gesteld dienen bij het sluiten van de overeenkomst door de opdrachtgever schriftelijk te worden vermeld.
- 3.3. Kreativ Software is niet verantwoordelijk voor documentatie ten behoeve van het gebruik van de te leveren of geleverde zaken tenzij anders overeengekomen.
- 3.4. Kreativ Software verzorgt standaard cross-browser compatibility voor de volgende browsers met minimale versie aanduiding: Internet Explorer 8, Firefox 3 en Google Chrome 5, tenzij anders overeengekomen.

● Artikel 4 - Garantie

- 4.1. Kreativ Software staat garant voor dagelijkse backups van programmatuur in ontwikkeling op eigen servers.
- 4.2. Kreativ Software staat garant dat programmatuur zal voldoen aan de vooraf schriftelijk vastgelegde eisen

● Artikel 5 - Aansprakelijkheid

- 5.1. Kreativ Software is niet aansprakelijk voor verlies of schade van, aan of door programmatuur danwel door verrichte arbeid wanneer is overeengekomen dat de ontwikkeling van het product plaatsvindt op servers van derden.
- 5.2. Na in gebruik name van programmatuur en / of systemen en / of geleverde diensten door Kreativ Software draagt de opdrachtgever zelf de verantwoording hiervoor.
- 5.3. Indien de opdrachtgevende partij bewust schade aanricht aan programmatuur danwel producten van derden danwel servers of enig ander in relatie tot Kreativ Software zal de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor geleden schade.
- 5.4. Kreativ Software zal niet aansprakelijk zijn voor verlies of schade door overmacht of vertraging in de oplevering van de programmatuur danwel in de uitvoering van overeengekomen diensten.

● Artikel 6 - Betaling

- 6.2. Kreativ Software hanteert een betalingstermijn van 14 werkdagen na oplevering van de programmatuur of geleverde werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.
- 6.3. Is de opdrachtgever in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen aan Kreativ Software, dan komen alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van opdrachtgever/licentienemer. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd als buiten- gerechtelijke incassokosten 10% van de openstaande som. Indien Kreativ Software aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 6.4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Kreativ Software en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Kreativ Software onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 6.5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

● Artikel 7 - Overmacht

- Onder overmacht voor Kreativ Software wordt tevens begrepen arbeidsongeschiktheid of verhindering van een van haar medewerkers danwel veroorzaakte schade door derden aan programmatuur en / of servers van Kreativ Software.

● Artikel 8 - Rechten en verplichtingen

- 8.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met Kreativ Software zonder schriftelijke toestemming van Kreativ Software aan derden over te dragen.
- 8.2. De opdrachtgever is verplicht om Kreativ Software in staat te stellen om problemen omtrent de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Kreativ Software op te lossen. In ieder ander geval behoudt Kreativ Software het recht op de overeengekomen vergoeding voor haar geleverde programmatuur danwel diensten.
- 8.3. Kreativ Software behoudt zich het recht om de opdrachtgever te herinneren aan openstaande facturen via de bij Kreativ Software kenbaar gemaakte communicatiemogelijkheden.

● Artikel 10 - Annulering overeenkomst

- 10.1. Ingeval opdrachtgever de overeenkomst met Kreativ Software tussentijds opzegt, zal opdrachtgever niettemin de overeengekomen vergoeding verschuldigd blijven.
- 10.2. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de opdracht onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Kreativ Software bevoegd de opdracht te annuleren. In dat geval is opdrachtgever de helft van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

● Artikel 11 - Geschillen

- 11.1. De opdrachtgever dient alvorens een overeenkomst wordt gesloten de doorverkoop van programmatuur welke door Kreativ Software is ontwikkeld kenbaar te maken aan Kreativ Software
- 11.2. Wanneer programmatuur wordt doorverkocht aan derden zonder dat Kreativ Software daarvan vooraf op de hoogte is gesteld heeft Kreativ Software het recht een vergoeding te eisen in valuta welke redelijkerwijs in verhouding staat met de opbrengst hiervan.
- 11.3. Kreativ Software behoudt zich het recht om de door haar ontwikkelde programmatuur danwel geleverde diensten in een overeenkomst te repliceren en toe te passen voor commerciële doeleinden tenzij anders overeengekomen.
- 11.4. Op de overeenkomst of op nadere overeenkomsten ter uitvoering daarvan, in welke vorm en welke taal zij ook zijn of worden aangegaan, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

● Artikel 12 - Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn te vinden op <http://www.kreativsoftware.com>. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige transactie.